

# TUTORIAL

## ATIVAR E VALIDAR A LICENÇA



**Remark**<sup>®</sup>  
Office OMR

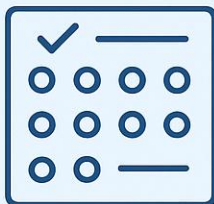
Versão 12

**Utilizado por mais de 100.000 instituições em diversos países.**

Faça como centenas de instituições de ensino no Brasil que utilizam o Remark Office OMR para correção automática de provas



**Simples**



CRIE OS GABARITOS  
E APLIQUE AS  
PROVAS



**Prático**



DIGITALIZE EM  
QUALQUER  
SCANNER OU MFP



**Rápido**



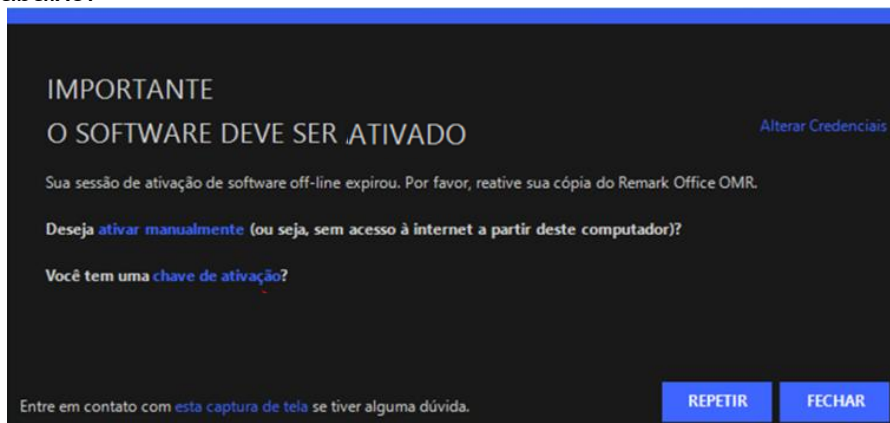
CORRIJA, AVALIE E  
GERE RELATÓRIOS



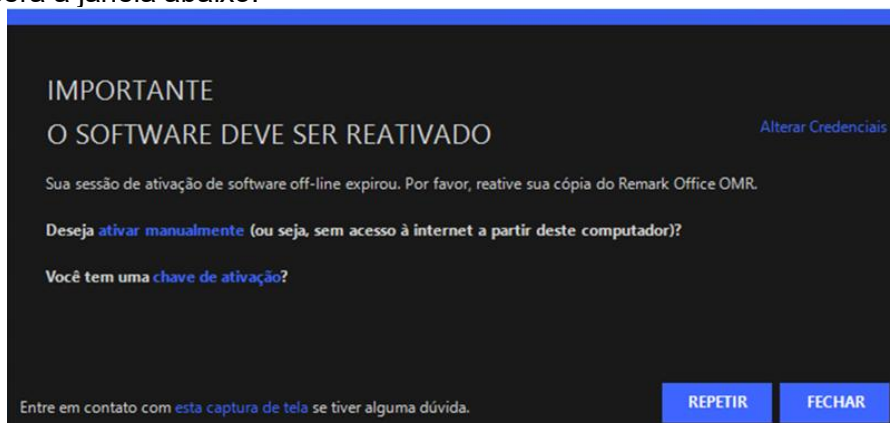
## ATIVÇÃO E VALIDAÇÃO DA LICENÇA

A ativação da sua licença do Remark Office OMR ocorre logo após a instalação do software, quando se executa o software a primeira vez. A ativação é automática. Depois de ativar a sua licença, a validação ocorre sempre que o software for executado. Tanto para ativar quanto validar a sua licença, a estação onde o software será instalado necessita de acesso permanente à Internet, e que o Remark Office OMR tenha permissão de acessá-la.

Se, após a instalação, ao executar o Remark Office OMR, o software não conseguir ativar a licença, aparecerá a janela abaixo.



Ou se você já utiliza o software e ao executar o Remark Office OMR, o software não conseguir validar a licença, aparecerá a janela abaixo.



Nesse caso, mesmo o computador estando conectado à internet, o Remark Office OMR não possui as permissões necessárias, para acessar a web. Verifique se o Firewall do Windows e/ou a sua suíte antivírus (pacote de segurança digital que vai além da detecção de vírus, oferecendo proteção completa, incluindo VPN, firewall, gerenciador de senhas e proteção de identidade para PCs) não estão bloqueando o acesso do Remark à internet.

Um teste simples é fechar o Remark e desabilitar o antivírus e firewall do seu computador e desativar também o firewall da rede. Abra o Remark Office OMR. Se ele abrir corretamente, realmente o acesso estava sendo bloqueado.

Se seu firewall estiver bloqueando e você não puder desativá-lo, adicione a URL <https://api.remark.cloud>, ports 80 e 443, na lista de permissões ou lista branca dentro do aplicativo do Firewall. Isso também pode ser aplicado ao firewall da rede. Para isso passe a informação para o departamento de TI adicionar as URL.

Assim que o Remark validar a sua licença, ao ser iniciado, ele volta a funcionar normalmente.

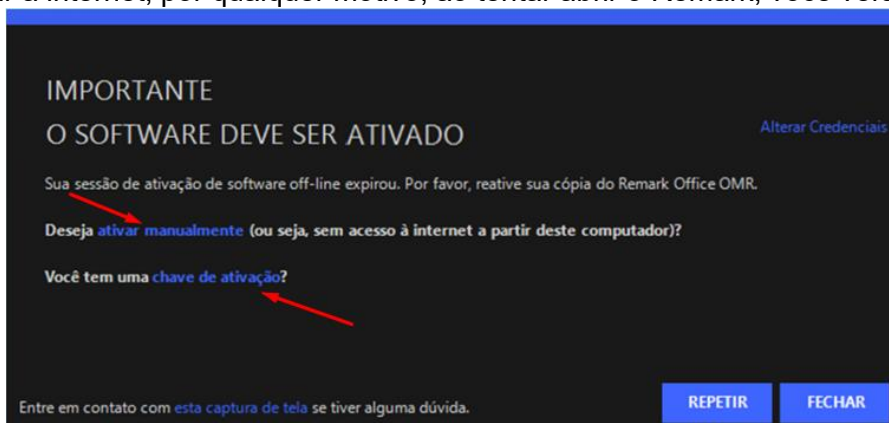
### **OBS.**

O período máximo que o Remark fica sem validar a licença é de 60 dias. Se após esse período ao abrir o Remark, o computador não tiver se conectado à internet, a sua licença será bloqueada até realizar uma nova validação.



## ATIVACÃO E VALIDAÇÃO MANUAL DA LICENÇA

A ativação manual só pode ser realizada na primeira execução, após a instalação, do Remark Office OMR. Ou se o Remark já realizou a ativação automática, e for necessário validar manualmente. Se o Remark não conseguir acessar a internet, por qualquer motivo, ao tentar abrir o Remark, você verá a tela abaixo.



1. Clique em “ativar manualmente” e será gerado um arquivo com extensão “.txt”.
2. Salve esse arquivo.
3. Pelo seu navegador acesse o site <https://activations.gravic.com/>
4. Clique no botão “Escolher arquivo”.
5. Localize e selecione o arquivo txt salvo e clique em “Activate”.
6. Uma chave de ativação é disponibilizada.
7. Salve a chave no computador e volte para a tela do Remark.
8. Clique em “chave de ativação”.
9. Carregue o arquivo da chave de ativação. O software está agora ativado pelos próximos 60 dias.

### **OBS.**

Caso o computador onde o Remark foi instalado não tiver nenhum acesso à internet, realize o procedimento acima em outro computador que tenha acesso à internet.

## AVISO IMPORTANTE

Este manual tem caráter informativo e orientativo. Os resultados obtidos com o uso do Remark Office OMR dependem de múltiplos fatores, incluindo, mas não se limitando a: criação adequada dos formulários, qualidade de impressão, digitalização, preenchimento correto pelos respondentes e correta configuração do software.

A GB Network & Print não se responsabiliza por erros decorrentes do uso inadequado do software, descumprimento das recomendações aqui descritas, falhas de equipamentos de terceiros ou serviços externos integrados à solução. A validação final dos dados, notas e resultados é de responsabilidade do usuário da solução.

## AVISO IMPORTANTE SOBRE PROCESSAMENTO DE DADOS

Os recursos de processamento automático, detecção de respondentes, identificação de formulários, exclusão de registros e substituição de dados devem ser utilizados com cautela e sempre acompanhados de validação humana. A responsabilidade final pela conferência, validação e uso dos dados processados é exclusivamente do usuário da solução.



## CONTATO

Com mais de 25 anos de mercado a **GB Network & Print** é o revendedor exclusivo do Remark Office OMR no Brasil.

Para mais informações visite nosso site, ou entre em contato conosco:



### **GB Network & Print**

Transformamos Dados em Informação

Web Site: <http://remarkoffice.com.br>

PABX: (11) 5535-4535

E-Mail: [suporte@remarkoffice.com.br](mailto:suporte@remarkoffice.com.br)

End.: São Paulo-SP